

AGB zu MD Services

MDigital AG

<p>1</p> <p>Einleitung Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen“ (AGB) regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und MDigital AG (im Folgenden "MD") bei der Benutzung der Dienstleistungen. Die AGB bilden einen integrierten Bestandteil sämtlicher Verträge. Weiter akzeptiert der Kunde mit seiner Zustimmung, welche mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen kann oder mit der Nutzung einer durch die MD erbrachten Dienstleistungen diese AGB als integrierten Bestandteil.</p> <p>2</p> <p>Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen und Services, die von der MD erbracht werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie von MDigital ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.</p> <p>2</p> <p>Leistungen von MD</p> <p>2.1</p> <p>Allgemein MD erbringt ICT-Dienstleistungen für Geschäftskunden mit Sitz in der Schweiz. Zu den Leistungen von MD gehören unter anderem: - Überprüfung der ICT-Infrastruktur, Lizenzen und Verträge. - ICT Bedarfserhebung und Umsetzungsplanung. - Übernahme der gesamten IT-Verantwortung - Betrieb, Überwachung und Pflege von ICT-Systemen. - PBX Telefonie Systeme- und Netzwerk Installationen</p> <p>2.2</p> <p>Vertragsabschluss Die Angebote von MD sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot von MD schriftlich annimmt oder wenn MD mit der Leistungserbringung beginnt.</p> <p>2.3</p> <p>Dienstleistungen Über den Umfang der einzelnen Dienstleistungen der MD geben die aktuellen Beschreibungen, Offerten und die Webseite von MD Auskunft. MD kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. MD ist jederzeit berechtigt, mit angemessener Vorankündigung das Erbringen einer Dienstleistung entschädigungslos einzustellen.</p> <p>2.4</p> <p>Haftung MD haftet ausschliesslich für schuldhaft verursachte Schäden. Jede Haftung von MD für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausfall sowie Datenverlust wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für Schäden durch höhere Gewalt, Störungen, Sicherheitsmängel und Störung können keine Schadensersatzansprüche gegenüber MD geltend gemacht werden. Insbesondere übernimmt MD keine Haftung für Schädigungen durch schädliche Angriffe auf die ICT- Infrastruktur der Kunden.</p> <p>2.5</p> <p>Haftung für Daten MD verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen des Kunden geheim zu halten und nur im Rahmen der Vertragsdurchführung zu verwenden. MD beachtet die geltenden Datenschutzbestimmungen und ergreift angemessene Massnahmen zum Schutz der Kundendaten. Bei der Bearbeitung von Daten hält sich MD an das schweizerische Datenschutz Gesetz. MD garantiert Stillschweigen über Inhalt und Form der Daten gegenüber Dritten zu wahren.</p> <p>3</p> <p>Leistungen des Kunden</p> <p>3.1</p> <p>Bezahlung Der Kunde ist für eine fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen verantwortlich. Der Rechnungsbetrag ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.</p> <p>3.2</p> <p>Zahlungsverzug, Sicherheit Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch begründet Einwände dagegen erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug und MD kann soweit gesetzlich zulässig die Leistungserbringung bei allen Dienstleistungen unterbrechen, weitere Massnahmen zur Verhinderung wachsenden Schadens treffen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die MD durch den Zahlungsverzug entstehen. Insbesondere schuldet der Kunde MD einen Verzugszins von 4% sowie eine Mahngebühr von CHF 30.– pro Mahnung. Regelt MD das Inkasso durch Dritte, schuldet der Kunde zusätzlich Gebühren für deren Inkassoaufwand.</p>	<p>4</p> <p>Liefer- und Garantieleistungen</p> <p>4.1</p> <p>Lieferbedingungen für Hardware Nutzen und Gefahr gehen mit Abschluss des Kaufvertrages auf den Kunden über. MD haftet nicht für verspätete Lieferung, wenn der Lieferant den Liefertermin nicht eingehalten hat. Der Kunde hat die Ware bei Empfang umgehend zu prüfen und allfällige Liefermängel innerhalb 7 Tagen schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Ausgenommen bei fehlerhaften Lieferungen oder Garantieleistungen nimmt MD keine gelieferte Ware zurück.</p> <p>4.2</p> <p>Lieferung von Software, Lizenzen, Cloud Auf den Vertrieb von Software oder Cloud-Diensten, gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzgebers oder Cloud-Anbieters. Der Kunde verpflichtet sich, diese Bedingungen zu akzeptieren und einzuhalten.</p> <p>4.3</p> <p>Garantieleistungen MD bietet dem Kunden die gleichen Garantieleistungen, die sie von ihren Lieferanten erhält. Garantieleistungen werden nur bei sachgemässer Behandlung erbracht. Es bestehen keine Garantieansprüche für Schäden, die durch Einwirkungen Dritter verursacht worden sind. Während Reparaturzeiten, Ausbesserungen, Supportarbeiten etc. besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Auf von Mitarbeitern von MD durchgeführten Dienstleistungen wird die Haftung so weit als gesetzlich zulässig ausgeschlossen.</p> <p>5</p> <p>Preise</p> <p>5.1</p> <p>Allgemein Massgebend sind jeweils die zwischen dem Kunden und MD vereinbarten Preisen aus Angeboten oder Dienstleistungsverträgen.</p> <p>6</p> <p>Geistiges Eigentum Für die Dauer des Vertrages erhält der Kunde das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den Vertragsdokumenten. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkte von MD verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten. Verletzt der Kunde Immaterialgüterrechte von Dritten und wird MD dafür in Anspruch genommen, so hat der Kunde MD schadlos zu halten.</p> <p>7</p> <p>Dauer und Kündigung</p> <p>7.1</p> <p>Allgemein Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Soweit nicht anders vereinbart, kann jede Partei eine Dienstleistung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 90 Tagen auf ein Monatsende kündigen. Anpassung der AGB</p> <p>7.2</p> <p>MD behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen. MD informiert die Kunden in geeigneter Weise vorgängig über Änderungen der AGB. Sind die Änderungen für den Kunden nachteilig, kann er bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin den Vertrag mit MD vorzeitig kündigen. Unterlässt er dies, akzeptiert er die Änderungen.</p> <p>7.3</p> <p>Die Übertragung des Vertrages oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. MD kann den vorliegenden Vertrag oder Rechte und Pflichten daraus ohne Zustimmung des Kunden andere Gesellschaft übertragen. Weiter ist MD berechtigt, ohne Zustimmung des Kunden Verträge oder Forderungen daraus zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.</p> <p>8</p> <p>Gerichtsstand und anwendbares Recht Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Muttenz.</p>
---	--